

Algemene Voorwaarden – Funfliks

Artikel 1. Definities

- **Funfliks:** de eenmanszaak gevestigd te Hoek van Holland, KvK 94630879, btw-nummer NL005097832B03.
 - **Afnemer:** iedere natuurlijke of rechtspersoon die met Funfliks een overeenkomst sluit.
 - **Diensten:** alle werkzaamheden verricht door Funfliks, waaronder maar niet beperkt tot: AI-workflow automatisering, API-koppelingen, scraping, LinkedIn-automatisering, configuratie, onderhoud, maatwerk, hosting en beheer.
-

Artikel 2. Toepasselijkheid

- Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, overeenkomsten en diensten van Funfliks, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
 - Afwijkingen zijn slechts geldig indien schriftelijk bevestigd door Funfliks.
-

Artikel 3. Totstandkoming overeenkomst

- Offertes van Funfliks zijn vrijblijvend.
 - De overeenkomst komt tot stand zodra de afnemer de offerte heeft aanvaard of een dienst van Funfliks afneemt.
-

Artikel 4. Uitvoering van de diensten

- Funfliks voert diensten uit naar beste inzicht en vermogen, doch levert resultaten “**as is**” tenzij uitdrukkelijk schriftelijk garanties zijn overeengekomen.
- Afnemer blijft altijd verantwoordelijk voor eigen afspraken en verplichtingen jegens derden of eindklanten.

- Indien overeengekomen wordt opgeleverd volgens het **build & bounce-principe**, vervalt verantwoordelijkheid van Funfliks na oplevering. Bij **build & maintain/host** geldt de verantwoordelijkheid zolang de overeenkomst loopt.
-

Artikel 5. Levering en gebruik

- Diensten worden geleverd via software, digitale configuratie of andere overeengekomen wijze.
 - Funfliks is niet verantwoordelijk voor gebruik, misbruik of verdere verwerking door de afnemer.
 - Afnemer verkrijgt, tenzij schriftelijk anders overeengekomen, een gebruiksrecht op opgeleverde configuraties; intellectuele eigendomsrechten blijven bij Funfliks.
-

Artikel 6. Vergoedingen en betaling

- Facturen zijn binnen **30 dagen** na factuurdatum betaalbaar.
 - Funfliks kan voorafgaande betaling verlangen.
 - Bij niet-tijdige betaling is afnemer van rechtswege in verzuim en is wettelijke (handels)rente en incassokosten verschuldigd.
-

Artikel 7. Contractduur en beëindiging

- Overeenkomsten kunnen te allen tijde worden opgezegd.
 - Reeds uitgevoerde of openstaande facturen dienen onverminderd te worden voldaan.
 - Toegang tot doorlopende services vervalt per direct na opzegging.
 - Bij eenmalige projecten geldt: bij opzegging door de afnemer na vooruitbetaling wordt maximaal **15%** van het reeds betaalde bedrag terugbetaald indien nog geen oplevering heeft plaatsgevonden.
-

Artikel 8. Aansprakelijkheid

- Aansprakelijkheid van Funfliks is beperkt tot het bedrag van de betreffende factuur.
 - Funfliks is niet aansprakelijk voor indirecte schade zoals gevolgschade, gederfde winst, verlies van data of boetes bij derden.
 - Afnemer vrijwaart Funfliks voor aanspraken van derden voortvloeiend uit gebruik van de diensten.
-

Artikel 9. Overmacht & downtime

- Funfliks is niet aansprakelijk voor storingen of downtime bij derden (zoals API's, LinkedIn, Zapier, OpenAI of andere externe diensten).
 - Bij eenmalige opzet vervalt iedere verantwoordelijkheid voor downtime na oplevering.
 - Bij doorlopende samenwerkingen kan de afnemer de **niet-gemaakte kosten** van Funfliks door downtime terugvragen binnen **30 dagen** na het incident.
-

Artikel 10. Privacy & data

- Voor zover Funfliks in het kader van de overeenkomst persoonsgegevens verwerkt, doet zij dit als **verwerker** in opdracht van de afnemer, die als verwerkingsverantwoordelijke geldt.
 - Partijen sluiten desgewenst een verwerkersovereenkomst (DPA).
-

Artikel 11. Intellectueel eigendom

- Alle intellectuele eigendomsrechten op door Funfliks ontwikkelde configuraties, code, workflows of documentatie blijven bij Funfliks, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
- Afnemer verkrijgt een niet-exclusief, niet-overdraagbaar gebruiksrecht.
- Funfliks behoudt het recht haar kennis, ervaring en generieke oplossingen te hergebruiken voor andere klanten.

Artikel 12. Toepasselijk recht en geschillen

- Op alle overeenkomsten is **Nederlands recht** van toepassing.
- Geschillen zullen bij uitsluiting worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar Funfliks is gevestigd.